

Welkom bij ScanCorner! Het verheugt ons dat u interesse toont in onze diensten. Leest u alstublieft onderstaande voorwaarden zorgvuldig door voordat u uw bestelling plaatst. Klanttevredenheid is onze grootste prioriteit. Mocht u vragen hebben naar aanleiding van onze voorwaarden, stuur dan gerust een e-mail naar info@scancorner.nl.

Prijs en betaling

1. ScanCorner behoudt zich het recht voor haar prijzen en aanbiedingen te herzien. De geldende prijzen en aanbiedingen kunt u vinden op onze website: www.scancorner.nl/prijzen/foto-prijzen
2. Het factuurbedrag is afhankelijk van het exacte aantal ingescande afbeeldingen en de opties die de klant heeft gekozen. Dit wordt aan de klant gecommuniceerd via een e-mail die wordt verzonden nadat de order gereed is.
3. Betaling is verschuldigd zodra de bestelling en originelen weer geretourneerd zijn aan de klant. De betalingstermijn is 30 dagen.

Aansprakelijkheid

4. De klant is ervoor verantwoordelijk dat de bestelling in goede orde aankomt bij ScanCorner of fotospecialzaak Key Color. ScanCorner aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan of verlies van (een deel van) de bestelling veroorzaakt voordat de bestelling is aangekomen bij haarzelf of Key Color. ScanCorner bevestigt de ontvangst van de bestelling.
5. ScanCorner gaat uiterst zorgvuldig om met uw beeldmateriaal. Het beeldmateriaal wordt verstuurd naar onze centrale verwerkingsafdeling in India door een betrouwbaar postbedrijf. ScanCorner neemt volledige verantwoordelijkheid voor de bestelling zolang ScanCorner hierover beschikt. Indien de bestelling verloren raakt na de ontvangstbevestiging bedoeld in artikel 4, vergoedt ScanCorner een bedrag van EUR 100. Indien een deel van de bestelling verloren raakt, vergoedt ScanCorner naar rato van het verloren deel. ScanCorner is niet gehouden een vergoeding te betalen voor eventuele emotionele schade veroorzaakt door verlies van (een deel van) de bestelling.

Uitvoering

6. Alle afbeeldingen die naar ScanCorner worden gestuurd, worden gescand en in rekening gebracht. Het is niet mogelijk om een aantal afbeeldingen te kiezen om te laten scannen. Indien de klant slechts enkele afbeeldingen wil laten scannen, dient hij (of zij) deze uit te zoeken en enkel die bewuste afbeeldingen op te sturen naar ScanCorner. Als mappen een mapomschrijving hebben, scant ScanCorner die omschrijvingen en plaatst ze die in de folder genaamd "mapomschrijving". Een mapomschrijving word ook gerekend als een scan. Indien er geen mapomschrijving aanwezig is, plaatst ScanCorner de naam van de map en alle afbeeldingen in "Map Omschrijving.jpg". Vanaf het moment dat ScanCorner de bestelling heeft ontvangen duurt het maximaal 2 maanden voordat de klant de originelen en de DVD heeft ontvangen.

Kwaliteit

7. ScanCorner garandeert een hoog niveau van zorgvuldigheid en zorgvuldige behandeling van het materiaal van de klant. De standaard scanservice is inclusief handmatig schoonmaken van de afbeeldingen, scannen met Digital ICE aan, rode ogen correctie, handmatige kleurcorrectie, bijsnijden, draaien, vlekkencorrectie, galerij en DVD creëren. Voor aanvullende diensten is ScanCorner enkel verantwoordelijk indien speciale afspraken zijn gemaakt met de klant.

Beeldmateriaal

8. ScanCorner is bevoegd twee maanden nadat de bestelling is geleverd de digitale afbeeldingen te verwijderen van haar opslagruimte. Indien de klant per ongeluk afbeeldingen wist zal ScanCorner op verzoek een nieuwe kopie verstrekken aan de klant, zolang dit verzoek is gedaan binnen twee maanden nadat de bestelling is geleverd. Eventueel fysiek beeldmateriaal dat niet retour is gezonden met de DVD wordt minimaal 6 maanden bewaard. Tegen betaling van de verzendkosten zal het fysieke beeldmateriaal aan de klant worden geretourneerd als dat niet al met het voltooien van de order is gebeurd.

Indien de klant bij gebruik van de Voordeelbox besluit om zijn/haar originele materialen retour te laten zenden, zal het verschil tussen de standaard prijs voor het scannen en de Voordeelbox prijs in rekening worden gebracht.

9. ScanCorner probeert de digitale afbeeldingen in dezelfde volgorde te rangschikken als de door ScanCorner ontvangen originelen maar ScanCorner kan dat niet garanderen. Voor instructies zie: www.scancorner.nl/verpakkingstips
10. ScanCorner behoudt zich het recht voor het materiaal te wijzigen indien dat naar haar oordeel noodzakelijk is voor een efficiënte digitalisering van de afbeeldingen en voor een hoge kwaliteit van de digitale afbeeldingen. ScanCorner is bevoegd eventuele stickers of labels die het digitaliseren verhinderen of bemoeilijken, te verwijderen. Ook zal ScanCorner negatieven in stukken knippen indien zij te lang zijn. Indien noodzakelijk voor de verwerking zullen APS films worden verwijderd uit de houders.

Vertrouwelijkheid en intellectuele eigendomsrechten

11. De klant verklaart door het plaatsen van de order dat de intellectuele eigendomsrechten op het beeldmateriaal bij hem rusten. De klant vrijwaart ScanCorner voor eventuele claims van derden dienaangaande.
12. ScanCorner garandeert dat zij de bestelling en de gescande afbeeldingen strikt vertrouwelijk zal behandelen. Afbeeldingen zullen niet aan derden worden verstrekt, onder het voorbehoud dat het geen strafrechtelijk relevant materiaal betreft en dat geen bijzondere afspraken gemaakt zijn met de klant.
13. Door het plaatsen van de bestelling stemt de klant ermee in dat ScanCorner af en toe een e-mail stuurt om de klant op de hoogte te houden van aanbiedingen.

Rechtskeuze en bevoegde rechter

14. De relatie tussen ScanCorner en de klant wordt beheerst door Nederlands recht. De bevoegde rechter in het arrondissement waarin ScanCorner is gevestigd is bevoegd van eventuele geschillen kennis te nemen.

Identiteit van de ondernemer

ScanCorner Nederland is onderdeel van Mawijaco BV

Telefoonnummer: 020 – 8943843

E-mail: info@scancorner.nl

KvK-nummer: 56631804

BTW-identificatienummer: NL852226214B01